

Conhecendo a nossa *Política de Cookies* MILLENIUM TEC

Referências gerais e dados de contato LGPD

Data da última atualização: **18 de janeiro de 2023**

Canal de Comunicação do Usuário: lgpd@milleniumtec.com

Encarregado da Proteção Privacidade e Dados Pessoais: **Luiz Fernando Del Rio Horn**

Canal de Comunicação com o Encarregado: encarregado@actatechlaw.com

Declaração de Compromisso com a Privacidade e com a Proteção dos Dados Pessoais

A **MILLENIUM TECNOLOGIA** deseja a você, nosso usuário, uma ótima experiência de contato com nossos canais de comunicação, produtos ou serviços, sempre baseada na percepção de respeito, transparência, autonomia, segurança, satisfação e alegria. Nossas ações sempre irão priorizar o resguardo da sua privacidade em todas as etapas da relação, não importando os tipos de meios, marcas, produtos e serviços por nós disponibilizados. Sempre iremos considerar os seus dados pessoais, identificados ou identificáveis, como uma prioridade a ser resguardada na nossa organização.

Estes são os valores condizentes com a nossa ***Política de Privacidade***, a qual se alinha às mais relevantes leis informacionais pelo mundo, da qual sentimos muito orgulho e convidamos que a conheça, condição para permanecer navegando no nosso *website* face às atividades de tratamento de dados pessoais envolvidas. Em igual medida, disponibilizamos para você, nosso usuário, o ***Termo de Uso do Website*** e a ***Política de Cordialidade***.

A nossa ***Política de Cookies*** obedece a esses critérios maiores, integrando esse documento que se ocupa das informações relativas ao tratamento de dados pessoais, inclusive no tocante aos seus direitos. Recomendamos a você, titular de dados pessoais, que conheça, mais abaixo, os termos adotados quando se trata da utilização de *cookies* e de outras *tecnologias* pelo nosso *website*, de modo a conhecer o **gerenciamento de algumas configurações, personalizando a sua experiência e garantindo seus direitos**.

Estrutura e conteúdo da *Política de Cookies*

Para facilitar sua compreensão, dividimos este documento em **seis partes**. Entenda bem como aproveitá-lo na sua leitura integral e, depois, como fazer a localização rápida das partes de destaque:

- **Parte 1:** descrição dos *cookies* e suas funcionalidades (o que são e como funcionam);
- **Parte 2:** descrição das tecnologias de rastreamento *on-line* e suas funcionalidades (o que são e como funcionam);

- **Parte 3:** procedimentos quando o assunto são *cookies* e outras tecnologias em nosso *website*, plataforma, aplicativos e serviços atrelados;
- **Parte 4:** opções de gerenciamento dos *cookies*, com ênfase na desativação dos *cookies* (opção *opt-out*);
- **Parte 5:** demais documentos legais.

Parte 1: O que são e como funcionam os *cookies*?

Cookies são pequenas unidades de dados temporariamente armazenadas no disco rígido do seu computador ou do seu dispositivo móvel pelo navegador de internet (*browser*), necessárias para navegar no nosso *website*. Os *cookies* são usados para determinar a utilidade, interesse e o número de acesso ao *website*, permitindo uma navegação de maior qualidade (rápida e eficiente).

Um *cookie* geralmente inclui um identificador exclusivo, que é um número anônimo (gerado aleatoriamente) armazenado em seu dispositivo. Alguns expiram no final da sessão do seu *website*, outros permanecem no seu computador por mais tempo.

Nem todos os dados (informações) que os *cookies* carregam são pessoais. Afinal, dado pessoal é considerado toda informação relacionada à pessoa física ou natural identificada ou identificável. Porém, sendo dado pessoal, seu tempo de manutenção ligado a um *cookie* regula-se pelo critério de necessidade, isto é, pode ser mantido apenas pelo tempo necessário para cumprir a sua legítima finalidade.

Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador. A maioria dos *browsers* possibilita ao usuário, a qualquer instante, ativar mecanismos para informá-lo quando os *cookies* estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados, embora isso possa afetar a utilização de algumas funções de nosso *website*.

Assim como acontece na maioria dos serviços da internet, coletamos algumas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de *log*. Essas informações incluem endereços do Protocolo da Internet (IP), tipo de navegador e idioma, provedor de internet, *websites* e aplicativos de encaminhamento e saída, sistema operacional, marcação de data/hora e dados de sequência de cliques (*clickstream*). Usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o *website*, aprender sobre seu comportamento no nosso *website*, melhorar nossos produtos e serviços e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo.

Os *cookies*, em termos de funcionalidade, não são perigosos. *Cookies* são pequenos pedaços de texto. Eles não são programas de computador e não podem ser executados como código. Além disso, eles não podem ser usados para disseminar vírus e as versões atuais de alguns navegadores permitem que os usuários definam suas próprias limitações quanto ao número de *cookies* salvos em seus discos rígidos.

Os *cookies* são armazenados no disco rígido do computador, mas acessam o disco rígido. Portanto, um *cookie* não pode ler outras informações salvas no disco rígido ou obter o endereço de e-mail do usuário, etc. Eles apenas contêm e transferem para o servidor as informações que os próprios usuários divulgaram em um determinado *website*.

Um servidor não pode definir um *cookie* para um domínio do qual não seja membro. Apesar disso, os usuários muitas vezes encontram em seus arquivos de computador *cookies* de *websites* que nunca visitaram. Esses *cookies* são geralmente aplicados por organizações que comercializam publicidade na internet em nome de outros *websites*, repassando informações dos usuários para terceiros sem o conhecimento ou consentimento dos usuários, como informações sobre hábitos de navegação, **consistindo numa prática desleal e ilegal da qual não pactuamos**. Esse é o motivo mais comum para as pessoas rejeitarem os *cookies*.

Existem duas categorias gerais de *cookies*:

- **Cookies de origem:** são *cookies* gerados pelo próprio domínio, isto é, pelo *website* que você visita, dos quais nos responsabilizamos. Os *cookies* de origem são definidos pelo *website* que você está acessando e podem ser lidos somente por aquele *website*;
- **Cookies de terceiros:** são *cookies* gerados por terceiros, originados de fonte externa ao domínio. Os *cookies* de terceiros são definidos por outras organizações que nós utilizamos para diferentes serviços, sendo geralmente utilizados para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros nos *websites*. É o caso, por exemplo, de serviços analíticos externos de fornecedores que definem *cookies* de nosso interesse, a fim de relatar o que é visualizado e o que não é. *websites* que você acessa também podem ter conteúdo integrado ao YouTube, por exemplo, e esses *websites* podem definir seus próprios *cookies*.

Os *cookies* também podem ser classificados pelas diferentes funções que assumem:

- **Cookies essenciais ou necessários:** alguns *cookies* são essenciais para acessar a áreas específicas dos *websites*, permitindo a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras por meio de *login*. Sem estes *cookies*, os serviços que o exijam não podem ser prestados, como no caso dos cestos de compras ou fatura eletrônica;
- **Cookies analíticos ou de desempenho:** a utilização destes *cookies* se dá para analisar a forma como os usuários usam o *website* e monitorar a sua performance. Isso fornece uma experiência de alta qualidade ao personalizar a oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usam-se *cookies* de desempenho para saber quais as páginas mais acessadas; qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz; para determinar a razão de algumas páginas receberem mensagens de erro; para destacar artigos ou serviços do *website* que se pensa ser do interesse dos usuários. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de caráter pessoal;
- **Cookies de funcionalidade:** utilizados para permitir lembrar as preferências do usuário relativamente à utilização do *website*, de forma que não seja necessário voltar a configurar a página toda vez que a visita. Os *cookies*, nessa função, evitam

digitar o nome do usuário cada vez que este acede ao *website*; permitem fornecer serviços avançados, como no caso de comentários a um artigo;

- **Cookies de publicidade ou direcionados ou segmentação:** servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio ou a medir a eficácia da publicidade;
- **Cookies de mídia social:** facilitam o compartilhamento em redes sociais, fornecem ferramentas para que o usuário se conecte ao *website* e permita entender melhor tanto o público-alvo como a eficácia da divulgação nas mídias sociais. Estes são *cookies* de terceiros. Suas escolhas em relação a esses *cookies* são determinadas pelas plataformas de mídia social nas quais você possui conta.

Quanto aos tipos, os *cookies* podem ser:

- **Cookies permanentes ou persistentes:** ficam armazenados no navegador de internet (*browser*) nos seus dispositivos de acesso (*desktop*, *mobile* ou *tablet*) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao *website*. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo prestar um serviço mais personalizado;
- **Cookies de sessão:** são temporários, expirando automaticamente quando fechado o navegador. A informação obtida permite identificar problemas, com melhor experiência de navegação.

Parte 2: O que são e como funcionam as outras tecnologias de rastreamento *on-line*?

Quando você visita um *website*, rastreadores (conhecidos por “tecnologia de rastreamento de terceiros”) são armazenados em seu computador. O proprietário ou responsável pelo *website* determina quantos e quais tipo de *tecnologias de rastreamento on-line* serão incluídos. Alguns *websites* podem ter até mais de sessenta rastreadores, enquanto outros podem apresentar apenas um ou até mesmo nenhum. A espécie mais comum de rastreador é o notório *cookie*, mas os rastreadores não se resumem a esse tipo.

Rastreadores conseguem coletar diversas informações sobre seu dispositivo, incluindo seu endereço Protocolo da Internet (IP), seus históricos de navegação, o tamanho da sua tela, o fuso-horário, *plug-ins* e sistema operacional. A combinação de todos esses elementos gera uma espécie de *impressão digital* de navegação.

Nem todos os rastreadores estão necessariamente ligados a empreendimentos que apuram hábitos de navegação. Alguns são utilizados tão somente para que um *website* aponte o número de acesso de usuários e suas origens. Alguns são realmente necessários para fazer o *website* funcionar adequadamente. Entretanto, via de regra, a aceitação de *cookies* implica concordância no recebimento de todos os rastreadores deste *website*, incluindo aqueles que passam informações gerais para empresas.

Exemplos de *tecnologias de publicidade e rastreamento on-line* incluem:

- **Cookies:** notoriamente conhecidos, consistindo em informações que um *website* coloca no disco rígido do seu computador quando você o visita. Da nossa parte conferimos a você, nosso usuário, gerenciamento completo sobre essa ferramenta, acessando nosso **Banner LGPD**;
- **Flash cookies:** usados para armazenar suas preferências ou exibir conteúdo com base no que você visualiza nos *websites*, personalizando a visita. Anunciantes e provedores de serviços terceirizados também podem usar *Flash cookies* para coletar e armazenar informações;
- **AVISO DE DESTAQUE:**
 - *Flash cookies* são diferentes dos *cookies* do navegador devido à quantidade, tipo e forma de armazenamento dos dados, sendo que as ferramentas de gerenciamento de *cookies* fornecidas pelo seu navegador não removerão os *Flash cookies*;
 - Caso você venha desabilitar os *cookies*, não terá acesso a muitos recursos que tornam a experiência de navegação mais eficiente, podendo comprometer a funcionalidade de alguns dos serviços disponibilizados;
- **Web beacons:** são pequenos pedaços de dados incorporados em imagens nas páginas de *websites*. *Web beacons* podem envolver a transmissão de informações para você e de suas informações diretamente para o responsável pelo *website*, para terceiro em nome do titular do *website* ou para outra parte de acordo com sua respectiva política de privacidade.

Nem todos os dados (informações) que as *tecnologias de publicidade e rastreamento on-line* carregam são pessoais. Porém, sendo dado pessoal, seu tempo de manutenção ligado a uma *tecnologia de publicidade e rastreamento on-line* deve-se regular pelo critério de necessidade, isto é, pode ser mantido pelo tempo necessário para cumprir a sua legítima finalidade.

Nós, da **MILLENIMUM TECNOLOGIA**, conforme a **Declaração de Compromisso com a Privacidade e com a Proteção dos Dados Pessoais**, sempre iremos oferecer possibilidades de gerenciamento quando se tratar de informações (dados) pessoais, coletando os consentimentos específicos sempre quando necessário.

Parte 3: Para que utilizamos os *cookies* e outras *tecnologias* em nosso *website*, plataforma, aplicativos e serviços vinculados?

Saiba que as informações colhidas e contidas nos nossos *cookies* e outras *tecnologias* são utilizadas com o objetivo de melhorar os serviços de navegação e de relacionamento, de modo a:

- Permitir que um serviço reconheça seu dispositivo numa próxima visita;
- Para que você não precise fornecer as mesmas informações várias vezes ao realizar uma tarefa durante uma sessão, seja no preenchimento de um formulário ou de uma pesquisa *on-line*;
- Conferir suporte à funcionalidade à navegação personalizada;

- Permitir que o reprodutor de vídeo funcione adequadamente medindo quantas pessoas estão utilizando os serviços, de modo que a utilização de tais serviços seja facilitada e garantindo que haja capacidade suficiente para manter sua agilidade;
- Analisando dados anônimos para nos ajudar a compreender como as pessoas interagem com os diferentes aspectos dos nossos serviços *on-line* com vistas ao seu aprimoramento;
- Gerar uma melhoria na forma de divulgação de nossos produtos e serviços visando a objetividade, transparência e dinamismo;
- Possibilitar a melhoria nos nossos produtos e serviços em seu favor.

Parte 4: Gerenciando seus *cookies* e outras tecnologias!

Objetivando a total transparência nos nossos procedimentos, utilizamos como ferramenta um **Banner LGPD**, consistindo naquela *janelinha* destacada dentro do nosso *website*, sendo um instrumento de gerenciamento da experiência de navegação, acionando ou desativando funcionalidades. Confira abaixo:



Em quaisquer casos de dúvidas, erros, sugestões ou problemas de utilização da plataforma concernentes ao emprego de *cookies* e *outras tecnologias*, pedimos para contatar o *Canal de Comunicação do Usuário* por meio do lgpd@milleniumtec.com ou, como última instância, utilizar o *Canal de Comunicação com o nosso Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais*, por meio do encarregado@actatechlaw.com.br.

Independente desse gerenciamento das próprias configurações presentes no nosso *website*, o usuário, titular de dados pessoais, pode, a qualquer momento, mesmo depois de autorizado o uso de *cookies* e *outras tecnologias* por meio do **Banner LGPD**, decidir ser notificado sobre a recepção de *cookies*, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema por meio da desativação de parte ou da totalidade dos nossos *cookies* e *outras tecnologias*.

A maioria dos navegadores de internet (*browser*) permite que você escolha se aceita os *cookies e outras tecnologias*. A maioria também permite eliminar os *cookies e outras tecnologias* já definidas. As opções disponíveis e o mecanismo usado variam de navegador para navegador. Essas configurações do navegador são normalmente encontradas no menu "opções", "ferramentas" ou "preferências". Você também poderá consultar o menu "ajuda" do navegador.

Nos próprios *browsers* (também conhecido como navegador, correspondendo a um programa criado para permitir a navegação pela internet) é possível ao usuário, titular de dados pessoais aceitar, recusar ou apagar *cookies* (com exceção, normalmente, dos *cookies* essenciais ou necessários), utilizando comandos de configuração do seu *browser*.

Alerta-se que a recusa de *cookies e outras tecnologias* pode vir a prejudicar a navegação, com comprometimento de certos serviços, áreas do *website* ou não envio de informações de sua preferência. Por isso, fique atento: lembre-se sempre que, ao desativar *cookies* e outras tecnologias de rastreamento *on-line*, partes do nosso *website* podem não funcionar corretamente. Caso a eliminação seja após a saída do *website*, tenha em mente que todas as definições e preferências controladas por aqueles *cookies* e outras tecnologias serão descartadas e necessitarão serem recriadas quando do retorno ao *website*.

Parte 5: Demais documentos legais

Para conhecimento completo de todas nossas normas de condução, recomendamos a leitura da nossa ***Política de Privacidade***, do ***Termo de Uso do Website*** e ***Política de Cordialidade***.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas, atender suas solicitações ou ouvi-lo nas suas demandas e colocá-lo no controle dos seus dados pessoais. Conte conosco para mantê-lo informado!

MILLENIUM TECNOLOGIA